



„Instytucje są dla ludzi. Jak poprawić jakość usług w sektorze publicznym”

Zamek Cieszyn, 24–25.09.2012 r.

Zapraszamy do udziału w dwudniowych bezpłatnych warsztatach realizowanych w ramach projektu „Innowacyjna współpraca (Innowacyjny rozwój współpracy transgranicznej instytucji Województwa Śląskiego i Samorządowego Kraju Żylińskiego)”. Dostępność i eliminowanie barier to podstawowe obszary działania instytucji publicznych na najbliższe dziesięciolecie. Dostępna przestrzeń publiczna umożliwi wszystkim użytkownikom, w tym osobom niepełnosprawnym, korzystanie na równych prawach z obiektów, usług, transportu, technologii i systemów informacyjno-komunikacyjnych. Inclusive design („dizajn włączający”) podpowiada jak projektować produkty, usługi i otoczenie, tak by odpowiadały potrzebom jak najszerszej grupie konsumentów.



24.09.2012 „Projektowanie dla wszystkich. Jak usprawnić działanie instytucji dzięki metodzie inclusive design”

Ewa Gołębiowska – pomysłodawczyni, a od 2005 roku dyrektor Zamku Cieszyn, pierwszego regionalnego centrum designu w Polsce.

Między 2005 a 2007 rokiem koordynowała powstanie Śląskiej Sieci na Rzecz Wzornictwa, pierwszego kompleksowego programu służącego promocji i wdrożeniu wzornictwa w Polsce. W całej Polsce prowadzi szkolenia nt. wykorzystania designu przez przedsiębiorców i samorządy lokalne.

Lubomira Trojan – koordynator działań Instytutu Projektowania dla Wszystkich im. prof. Michała Ożmina. Zajmuje się promocją wzornictwa jako narzędzia zmiany przedsiębiorstw i regionu oraz projektowaniem dla wszystkich.

- 9.30–10.00 Rejestracja
- 10.00–11.00 Projektowanie usług publicznych – jak to się robi? – *Ewa Gołębiowska*
- 11.00–11.15 Przerwa kawowa
- 11.15–12.15 Czym jest „Projektowanie dla wszystkich”? – *Lubomira Trojan*
- 12.15–14.00 Inclusive design – jak uwzględnić potrzeby użytkowników – *Lubomira Trojan*
- 14.00 Lunch

25.09.2012 „Dostępność. Projektowanie uniwersalne w instytucjach publicznych”

Beata Łupińska – projektantka, prezeska jedyne w Polsce stowarzyszenia na rzecz Projektowania Uniwersalnego „Wspólna Przestrzeń”. Laureatka nagrody Złoty Orzeł za projekt nakrętki uniwersalnej. Reprezentantka Polski na II Międzynarodowej Konferencji Projektowania Uniwersalnego w Kyoto.

- 10.00–12.00 „Usuwanie barier. Poszukiwanie rozwiązań” – warsztaty
- 12.00–12.15 Przerwa kawowa
- 12.15–14.00 „Tworzymy dostępne otoczenie” – warsztaty
- 14.00 Lunch

Podpisane zgłoszenia prosimy przesyłać faksem: 33 851 08 21 w. 16, lub na adres: apilch@zamekcieszyn.pl do dnia **19.09.2012 r. do godz. 15.00**.

Szczegółowe informacje oraz formularze zgłoszeniowe dostępne są na stronie www.zamekcieszyn.pl oraz www.innowacyjnawspolpraca.eu lub pod numerem telefonu: Anna Pilch 33 851 08 21 w. 18.

Liczba miejsc jest ograniczona, liczy się kolejność zgłoszeń. Organizator zastrzega sobie możliwość zmian w programie.

Udział w spotkaniu jest bezpłatny, dofinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego. Projekt jest realizowany w ramach Programu Współpracy Transgranicznej Rzeczpospolita Polska – Republika Słowacka 2007–2013.